

2025年1月17日

## メール誤送信に関するご報告とお詫び

平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

この度、弊社オンラインショップからショップ会員様に向けて送信した電子メールが、弊社の不手際により別の会員様にメールアドレスが表示された状態で送信された事態が発生致しました。

会員様には多大なるご迷惑とご心配をお掛けしましたこと、深くお詫び申し上げます。

### 1. 発生状況

2025年1月16日(木)15時3分頃、『カネカ食品オンラインショップ』登録会員様向けに、会員移行に伴うパスワード変更依頼のメール(520通)を一斉配信する際、本来であれば『BCC』で送信しなければならないところ、誤って『TO(宛先)』で送信してしまい会員様のアドレスが他の方にも見える状況となりました。

### 2. 会員様への対応状況

同日18時8分及び18時12分に当該メールの送信先の会員様に対し、本件の謝罪及び経緯のご報告と、当該メールの削除のお願いのメールをBCCにて送信致しました。

### 3. 原因

メール送信時のダブルチェックが出来ていなかったため、登録会員様のアドレスが『TO(宛名)』に設定されていることに気付かないままメールを送信したことが原因です。

### 4. 再発防止策

会員様へメールを一斉配信する際の運用フローを見直し、系統的に誤送信が起きない仕組・体制を整え、加えてメール送信時のダブルチェックを徹底します。

また、個人情報の重要性に関する意識向上、管理徹底を図り、再発防止に努めます。

### 5. 本件に関するお問合せ窓口

カネカ食品株式会社

カネカ食品オンラインショップ [ksh.directshop@kanekashokuhin.co.jp](mailto:ksh.directshop@kanekashokuhin.co.jp)

以上